

MONECHO est le leader en France de logiciels de Reporting en Echographie Obstétrique et Gynécologique. Pour améliorer son support client, la société MONECHO recherche un Technicien support de niveau 1/2. Basée dans les Yvelines, 28 avenue du 19 mars 1962 à PLAISIR (78370) face à la Gare de de Plaisir-Grignon à 26 mn de la gare Montparnasse.

Vous aurez la possibilité de participer au développement de cette entreprise dans une structure à taille humaine. Vous participerez activement à l'installation de notre produit MonEcho à la formation des professionnels de santé utilisant notre solution.

Rattaché(e) au support client, et après une formation interne sur nos produits et services, vous serez notamment en charge de l'installation et la mise en service des produits.

Vos missions seront :

- Installation du produit sur le poste client
- Former nos Clients à l'utilisation de la solution
- Accompagner nos Clients en cas de difficultés à l'utilisation
- Gérer le support et la maintenance de la solution installée chez nos Clients

Compétences et expériences souhaitées :

- Vous aimez le contact client
- Connaissance des produits Windows/MacOs
- Qualité parfaite d'expression orale et écrite.
- Bon relationnel

Les plus :

o La langue anglaise à l'oral comme à l'écrit

Vous êtes passionné(e) par les nouvelles technologies et doté(e) d'un bon relationnel, MONECHO vous apportera un cadre propice à votre épanouissement professionnel.

Veuillez adresser votre dossier de candidature, composé de votre CV, lettre de motivation et prétention salariales à Madame LEBOCQ commercialmonecho@gmail.com